АДМИНИСТРАЦИЯ ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ОТДЕЛ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29»

ПРИКАЗ

От 12 января 2026 года № 15

«Об обеспечении условий доступности
медицинских услуг для инвалидов в СПб ГБУЗ
«Стоматологическая поликлиника № 29»

В целях реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг», в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 12.01.2026 года Порядок обеспечения условий доступности медицинских услуг для инвалидов в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29», согласно Приложению №1 к настоящему приказу (прилагается).

2. Назначить лиц, ответственных за обеспечение условий доступности оказываемых медицинских услуг для инвалидов в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29», согласно Приложению №1 к настоящему приказу.

3. Заместителю главного врача по медицинской части **Волковой Т.В.:**

- обеспечить внеочередное оказание медицинской помощи инвалидам I и II групп при обращении в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29»;
- обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием.

4. Заместителю главного врача по ГО и МР **Петрову И.Г.:**

- обеспечить сопровождение инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, и инвалидов-колясочников самостоятельного передвижения до лечебного кабинета.

5. Заведующему хозяйством **Манакову А.И.:**

- обеспечить инвалидам, имеющим расстройство функции зрения, и инвалидам-колясочникам доступность передвижения и техническую возможность беспрепятственного доступа в здание поликлиники и в лечебные кабинеты;

6. Секретарю-администратору **Ващенок Е.М.:**

- организовать размещение на информационном стенде и официальном сайте СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29» копии настоящего приказа с Приложением №1;
- при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению инвалидов по телефону приемной главного врача информировать администратора-дежурного, либо заместителя главного врача по ГО и МР Петрова И.Г. о потребности в сопровождении инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению на территории, в здании поликлиники и в поликлинических отделениях соответственно;
- ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников, указанных в данном приказе, под личную подпись;
- разместить данный приказ в сетевой папке **Staffs.**

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач СПб ГБУЗ «СП № 29» Окунев М.А.

С приказом ознакомлены 12.01.2026 г.:

Волкова Т.В. _____

Петров И.Г. _____

Манаков А.И. _____

Ващенок Е.М. _____

Приложение № 1
к приказу № 15 от 12.01.2026 г.

Порядок

обеспечения условий доступности объектов и предоставляемых медицинских услуг инвалидам в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29»

1. Настоящий порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности получения медицинских услуг инвалидами в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29» (далее – учреждение) в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам наравне с другими лицами.

2. В целях формирования доступности получения медицинских услуг инвалидами ответственными лицами в учреждении реализуются следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия по обеспечению доступности	Ответственный исполнитель
1.	Проведение инструктирования / обучения сотрудников учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам.	Заместитель главного врача по медицинской части Волкова Т.В.
2.	Организация сопровождения инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению на территории, в здании поликлиники и поликлинических отделениях учреждения.	Заместитель главного врача по ГО и МР Петров И.Г., администратор-дежурный (согласно графику)
3.	Реализация мероприятий по обеспечению доступности здания поликлиники и поликлинических отделений учреждения, с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях здравоохранения.	Заведующий хозяйством Манаков А.И.
4.	Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению.	Заместитель главного врача по медицинской части Волкова Т.В.
5.	Предоставление медицинских услуг на дому инвалидам-колясочникам, инвалидам по зрению.	Врач-стоматолог хирург Шандригон Е.В.

3. Мероприятие по проведению инструктирования/обучения сотрудников СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29» об особенностях предоставления медицинских услуг и этике поведения с инвалидами реализуется ответственным лицом путем проведения лекций, семинаров.

4. Мероприятие по организации сопровождения инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании поликлиники реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону приемной главного врача (772-66-67) секретарь-администратор СПб ГБУЗ

«Стоматологическая поликлиника № 29» Ващенок Е.М. информирует администратора-дежурного, либо заместителя главного врача по ГО и МР Петрова И.Г. о потребности в сопровождении инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению на территорию и в здание поликлиники;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова или по мобильному телефону, указанному в табличках на внешнем ограждении поликлиники, администратор-дежурный:

- оказывает содействие в доступе инвалида в здание поликлиники и сопровождает его в поликлинические отделения СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29»;
- информирует заведующего хозяйством Манакова А.И., либо заместителя главного врача по ГО и МР Петрова И.Г. о наличии инвалида в здании;
- оказывает содействие в выходе инвалида из здания поликлиники и поликлинических отделений СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29».

в) при поступлении от администратора-дежурного информации о наличии инвалида в здании поликлиники и поликлинических отделениях заместитель главного врача по ГО и МР Петров И.Г, либо в его отсутствие – заведующий хозяйством Манаков А.И.:

- устанавливают предмет обращения инвалида;
- организуют сопровождение инвалида в здании поликлиники и поликлинических отделений до места предоставления услуг, специалиста, предоставляющего услуги;
- организуют возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

  1) копирования необходимых документов;

  2) оказания содействия в размещении сопровождающего, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, собаки-поводыря;

- по прекращению оказания услуги осуществляют сопровождение инвалида до выхода из здания СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29».

5. Мероприятия по обеспечению доступности здания поликлиники и поликлинических отделений СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29», с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и медицинских услуг, реализуются ответственным должностным лицом СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29» путем планирования мероприятий по текущему / капитальному ремонту зданий с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей зданий, а также реализацией иных мероприятий по обеспечению доступности, не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по оказанию помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29», осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- письменного или посредством сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) доведения информации о порядке и сроках предоставления медицинских услуг, особенностях их предоставления;
- оказания содействия в написании необходимых заявлений.

7. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам-колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29» путем выезда специалистов по заявке на дом к инвалиду.

Заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду направляются по телефону главной регистратуры: **772-67-93**.

При поступлении заявки регистратор:

1) уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;

2) заносит информацию о заявке в журнал регистрации поступающих заявок;

3) информирует врача-стоматолога хирурга Шандригон Е.В. о поступлении заявки на предоставление медицинской услуги на дому инвалиду;

4) информирует заведующего хозяйством Манакова А.И. о необходимости предоставления автотранспортного средства для оказания содействия в предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду, направляет к заявителю на дом необходимого медицинского специалиста.